	PROCESO MEJORA E INNOVACION	F5.P1.MI	03/07/2018
BIENESTAR FAMILIAR	MANUAL DE NAVEGABILIDAD DE SOFTWARE	Versión 3	Página 1 de 17

## MANUAL DE USUARIO

## ESTADO DE CUENTA DE APORTES PARAFISCALES

VERSIÓN 7.0

# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR



#### PROCESO MEJORA E INNOVACION

## CONTENIDO DEL DOCUMENTO

IN	TRODUC		3
1.	OBJE	TIVO	3
2.	ALCA	NCE	3
3.	DEFII	NICIONES	3
	4.1.	Navegador Recomendado	3
	4.2.	Ingreso a la aplicación	4
	4.3.	Pantalla Principal	5
	4.4.	Consultar certificado por código de verificación	6
	4.5.	Registrarse	9
	4.6.	Generar el certificado de pagos	12
	4.7.	Recordar Contraseña	17
5.	CON	TROL DE CAMBIOS	17



#### MANUAL DE NAVEGABILIDAD DE SOFTWARE

## INTRODUCCIÓN

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) pone a disposición de los aportantes del parafiscal 3% ICBF, una plataforma tecnológica para la expedición en línea de las certificaciones de aportes de manera rápida y confiable.

El trámite **ESTADO DE CUENTA DE APORTES PARAFISCALES**, que en adelante se denominará **PILAWEB**, permite a los aportantes verificar que su aporte a través de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes sí fue recibido por el ICBF. Da cumplimiento a la normatividad expresada en la Resolución 1747 de 2008, artículo 38.

## 1. OBJETIVO

Explicar de manera detallada a los aportantes interesados, el manejo del aplicativo PILAWEB para que puedan verificar su aportante (3%) al ICBF, en un periodo requerido.

## 2. ALCANCE

Aplica a todas las Personas Naturales en calidad de empleadores o Personas Jurídicas públicas o privadas en territorio colombiano que tengan interés en realizar el trámite en línea de generación del certificado del pago que el ICBF ha recibido del aporte parafiscal en un periodo requerido.

## 3. DEFINICIONES

Aportante	Persona natural o jurídica responsable de efectuar los pagos al Sistema General de Seguridad Social.
ICBF	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Operador de Información	Persona Jurídica responsable de administrar el sistema basado en tecnologías de la información, que permite a los Aportantes realizar la liquidación y pago de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes, establecer la conexión con el Operador Financiero y prestar los servicios de información a los Aportantes y Administradoras del Sistema.
PILA	Planilla Integrada de Liquidación de Aportes. Es un formato electrónico que permite al aportante realizar la autoliquidación y pago de sus aportes al Sistema de Protección Social
PILAWEB	Aplicativo desarrollado para la expedición del ESTADO DE CUENTA APORTES PARAFISCALES

## 4. DESARROLLO

#### 4.1. Navegador Recomendado

Se recomienda acceder al aplicativo PILAWEB a través del navegador Chrome, para lo cual debe accionar el Ícono de Google Chrome © en Programas, en el escritorio o en la barra de tareas.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION	F5.P1.MI	03/07/2018
BIENESTAR FAMILIAR	MANUAL DE NAVEGABILIDAD DE SOFTWARE	Versión 3	Página 4 de 17

#### 4.2. Ingreso a la aplicación

Acceda al aplicativo PILAWEB mediante esta URL <u>https://certificadosaportantes.icbf.gov.co/Certificado/Inicio.aspx</u>o bien, inicie ingresando al portal web del ICBF mediante el enlace: <u>https://www.icbf.gov.co/,</u>el cual presenta el enlace de acceso a través de la sección de Servicios a la Ciudadanía, Opción: Trámites y Servicios del Menú Principal



En la Página de Trámites y Servicios identificará los trámites priorizados de la entidad y los respectivos aplicativos para consulta. Identifique el Enlace: Estado de Cuenta de Aportes Parafiscales, donde encontrará el enlace de acceso al aplicativo.



(iii)	PROCESO MEJORA E INNOVACION	F5.P1.MI	03/07/2018
BIENESTAR FAMILIAR	MANUAL DE NAVEGABILIDAD DE SOFTWARE	Versión 3	Página 5 de 17

## 4.3. Pantalla Principal

En la pantalla principal el usuario puede identificar el mensaje de bienvenida, la presente guía de uso, la línea de atención para soporte y el enlace para la consulta de certificado por código de verificación

nttps://ceruncadosaportantes.icor.gov.co/ceruncado	Inicio	Ingresar al Recordar Sistema Contraseña
	Bienvenido Ingrese a las opciones del menú principal para expedir su certificado de aportes.	Más Servicios, Más eficiencia Tramite su certificado sin costos adicionales Consultar certificado por código de verificación
	Servicio de Atención         Soporte Técnico y Seguimiento:         01 8000 112880         Horarios de Atención 7:00 am         7:00 pm en días hábiles de Lunes a viernes         Tiempo estimado de respuesta del trámite	Peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias         Si usted tiene una PQRDS con respecto a la información contenida en el certificado realicela aquí
	(Remisión certificado manual): 3 Dia(s) Hábil(es) Guía de Usuario	



#### 4.4. Consultar certificado por código de verificación

En la pantalla inicial de Pila web ubique la sección "Más Servicios, más eficiencia" y haga clic en la opción "Consultar certificado por código de verificación".



El sistema solicitará el ingreso del código de verificación del certificado mediante el siguiente cuadro de dialogo:

(iii)	PROCESO MEJORA E INNOVACION	F5.P1.MI	03/07/2018
BIENESTAR FAMILIAR	MANUAL DE NAVEGABILIDAD DE SOFTWARE	Versión 3	Página 7 de 17

	*
Ingrocar Cádigo do Vorificación	
ingresar Coalgo de Vernicación	
Aceptar	

Recuerde que el código de verificación podrá ser consultado dentro del certificado como se muestra en el siguiente ejemplo.

BIENESTAR	Departum Insti Dire	Republi ento Administ ruto Colombis Cecilis de l occion Financi	ca de Colombia rativo para la p ano de Bienesta a Fuente de Lle era - Grupo de	protección Social r Familiar ras Tesorería	Ŷ	El futuro es de todos	Entireme de Colombia
POR	PLANIL	ESTAD APORTES LA INTEGR APOI	O DE PAGOS PARA FISCAL ADA DE LIQU RTES - PILA	ES IDACION DE			
Seilior HOGAR Nit 86001593 Dirección	SANTA TERE						
Sellor aportante,							
La Coordinación de por su empresa al IC Aportes (PIIA) de la	l Grupo de Tes BF por concep siguiente man	oreria certific no aporte pare era:	a que en nuestro Alsoal 3%, líqui	is archivos históricos dados a través de la j	se encuer stantila Int	tran los pagos i legrada de Liqui	realizados idación de
Periodo de Cotización	Forha de Pago	Merila	Operator	Banco	Valor 7	fotal	
200705	05/31/2007	1333812		11010-0-0-0-010	\$ 272.5	40,00	1000
200708	06/30/2007	8122922031			\$ 272.4	40,00	
200711	11/30/2007	8137345138			\$ 287.8	00,00	
200706	07/05/2007	152945	1000		\$ 272.5	10,00	_
200707	07/31/2007	8118148755	-		\$ 272.5	410,00	
200709	09/26/2007	8128074865			\$ 272.5	10,00	
200710	10/30/2007	8132929913		-	\$ 260.4	90,00	_
200704	05/07/2007	1078852		12	\$ 198.9	30,00	
200712	12/19/2007	8141338804			\$ 279.3	30,00	_
		Total			\$ 2.39	0.910,00	
La presente certificación INFORMACIÓN ACTU PARA VERIPICAR LA https://certificadioseporta E DIORESE EL SIGUE Validez 30 das Colomb	ALIZADA AL AUTINTICIDAD mulichí gov. osče NTE CÓDIGO	DE ESTE ESTAI efificador OPCIÓ	nciss entrataries XO DE PAGOS DOR N CÓDIGO VEIGH	III III IIII IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	c)		
Los pagos anteriormen mayor valor aportado, s del correo electrónico:	te descritos fueros ni los pagos realiz conclose/chadado	n extraides del h ados por otros ca noiĝich/ gos co	intérico en el aplico nales diferentes a P	ativo NSIR y NO incluye ILA, En caso de alguna o	n las develu ibservacion e	cienes efectuadas ; fectuarios a travis	er.
Fecha de generación cer	tificado electrónico	viernes, 24 de	mayo de 2019				
Atentamente,		ML	w.t-st	uniu -			
Sede Nacional		Martha	Iner Estapolian Est	apolan			



#### Ingrese el código de verificación y accione el botón "Aceptar"



© Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

El sistema verifica el código ingresado. Si es un código valido muestra el certificado, de lo contrario, el sistema mostrará el siguiente mensaje "Código de verificación invalido o no existe un certificado asociado.!"

	×
Código de verificación invalido o no existe un certificado asociado.!	

	PROCESO MEJORA E INNOVACION	F5.P1.MI	03/07/2018
BIENESTAR FAMILIAR	MANUAL DE NAVEGABILIDAD DE SOFTWARE	Versión 3	Página 9 de 17

#### 4.5. Registrarse

Si usted es un aportante que requiere generar certificado, es necesario que primero se registre como usuario, para lo cual está dispuesta la segunda pantalla:



Los datos solicitados en el formulario de registro son los siguientes:

Identificación: (requerido)	Identificación del aportante. Si es persona natural ingrese su número de cédula, si es empresa digite su NIT sin dígito de verificación en el campo "Aportante".
Email: (requerido)	Correo electrónico del aportante, al cual llegará la confirmación de creación de nuevo usuario.
Número de Planilla de Pago (requerido)	Número de la última planilla de pago reportada por el Usuario (Pregunta de validación).
Código del Operador: (requerido)	Código del operador con que se canceló la última planilla de pago reportada por el Usuario (Pregunta de validación). Puede verificar el listado de códigos, dando clic en el botón "Listado de Códigos"
Periodo Aportado de la Planilla: (requerido)	Último periodo pago de la planilla. Seleccione año y mes. (Pregunta de validación).
Contraseña	Ingrese un número o palabra de su preferencia que sea de más de cinco
	dígitos



#### PROCESO MEJORA E INNOVACION

#### MANUAL DE NAVEGABILIDAD DE SOFTWARE

Pregunta de recordación	La pregunta de recordación servirá en caso de que olvide su contraseña y necesite recuperarla. Por favor ingrese una pregunta que solo usted pueda responder, por ejemplo: Fecha de nacimiento del padre o de la madre, nombre de ciudad de nacimiento de la madre o el padre
Respuesta:	Respuesta correcta que responderá el usuario para recordar la contraseña
Aceptación del uso y tratamiento de datos personales	Si selecciona o no, el checkbox del uso de sus datos personales, el sistema permite realizar el registro cumpliendo con todas las validaciones de la pantalla Regístrese.

El sistema muestra el formulario de registro de esta forma:

INGRESE SUS DATOS

Identificación (requerido)

Número de Identificación

Si es persona natural ingrese su número de cédula, si es empresa digite su NIT sin dígito de verificación en el campo "Aportante".

Número de planilla de Pago

Número de planilla de Page

Ingrese el número de la planilla guardada

Periodo Aportado de la Planilla (requerido)

Indique año 🔻 Indique mes Seleccione el periodo pago de la planilla

Confirmar contraseña (requerido)

Ingrese su contraseña nuevamente

Pregunta de recordación

Pregunta de recordaciór

La pregunta de recordación servirá en caso que olvide su contraseña y necesite recuperarla, por favor ingrese una pregunta que solo usted pueda responder, por ejemplo: Fecha de nacimiento del padre o de la madre, nombre de ciudad de nacimiento de la madre o el padre. Email (requerido)

Correo Electrónico

Ingrese su correo Electrónico. A este llegará una confirmación para su verificación

Código del Operador (requerido)

Código del Operador

Ingrese el código del Operador. Listado de Códigos

Contraseña (requerido)

Ingrese un número o palabra de su preferencia que sea de más de cinco dígitos

#### Respuesta

Respuesta de Recordación

Ingrese en este campo la respuesta a la pregunta de recordación

Señor usuario, de conformidad con lo dispuesto en las normas vigentes sobre protección de datos personales, el ICBF solicita su autorización para la recolección y tratamiento de sus datos personales a fin de realizar caracterización poblacional y medición de calidad de servicio mediante encuesta, en cumplimiento de la misión institucional y funciones legales. Para mayor información lo invitamos a consultar nuestra política de tratamiento de datos personales en nuestra página web Política de Tratamiento de Datos Personales.

Acepto el uso y tratamiento de mis datos personales

	PROCESO MEJORA E INNOVACION	F5.P1.MI	03/07/2018
BIENESTAR FAMILIAR	MANUAL DE NAVEGABILIDAD DE SOFTWARE	Versión 3	Página 11 de 17

Una vez diligenciado el formulario de registro, accionar el botón "Enviar Datos" que se encuentra al final del certificado.

LUEGO DE REALIZAR ESTE REGISTRO, SE VALIDARÁN LOS DATOS Y SE ENVIARÁ UNA CONFIRMACIÓN AL CORREO ELECTRÓNICO QUE INDICÓ EN ESTE FORMULARIO DE REGISTRO.



Vía correo electrónico recibirá notificación de la activación de su cuenta, el remitente del correo es <u>aportes.parafiscales@icbf.gov.co</u>

**NOTIFICACIÓN** 

Activación de cuenta para ingreso a consulta PILA ICBF Ď 🛛 Recibidos 🗴

certificadoaportes@icbf.gov.co para mi ~

Su redistro en nuestra Pacina Vieb fue Ex

U.

Martha Ines Estupiñan Estupiñan Coordinadora Grupo de Tesorería Dirección Financiera ICBF Sede de la Dirección General Avenida carrera 68 No.64c-75

AWEB

Uom

:ADA

ercer su certificado de enorte

6 ago. 2019 16:43 (hace 2 días) 🛛 🛧 🗼 🚦

ē 2



	PROCESO MEJORA E INNOVACION	F5.P1.MI	03/07/2018
BIENESTAR FAMILIAR	MANUAL DE NAVEGABILIDAD DE SOFTWARE	Versión 3	Página 12 de 17

#### 4.6. Generar el certificado de pagos

Para generar el certificado de aportes, debe acceder por la opción "**Ingresar al sistema**", escribir sus datos de aportante y contraseña y accionar el botón verde "**Ingresar**"



El sistema lo redireccionará a la pantalla en la que podrá generar el certificado seleccionando la vigencia del aporte.

		PROCESO MEJORA E INNOVACION		F5.P1.MI	03/07/2018
BIENESTAR FAMILIAR	MA	NUAL DE NAVEGABILIDAD DE SOFTWARE		Versión 3	Página 13 de 17
12	https://certificadosaportante	s.icbf.gov.co/Certificado/Generar.aspx			
	(iii)	República de Colombia Departamento para la Prosperidad Social	El futuro es de todos de todos	vo ambia	
	BIENESTAR FAMILIAR	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia De la Fuente de Lleras			
	Salir				
	Tener en cue	nta:			
	Cada certificado expedido a validar su autenticidad a tra	través de esta página, contiene un código de verificación, con el cual el interesado podrá vés de esta opción Certificado Aportantes PILA el cual estará disponible por 30 días.			
	Queda bajo su responsabilio expedido en esta página.	lad la descarga, verificación y validación que la información corresponda al certificado			
	Pasos para d	descargar el certificado:			
	<ol> <li>Lea y acepte los término</li> <li>Seleccione la vigencia d</li> <li>De clic en la opción Ger</li> <li>Verificar el código que a</li> </ol>	os y condiciones del contenido del certificado de aportantes lel certificado. <b>terar Certificado Aportantes PILA.</b> parace de la continción Cartificado de Aportantes PILA.			
	He leído y acepto los Términos y C	andiciones del Certificado en la opción Certificado de Aportantes PICA.			
	Vig	jencia 2006			
		Generar Certificado Aportantes PILA			
		© Inst	ituto Colombiano de Biene	estar Familiar	

Por favor, lea atentamente los Términos y Condiciones del Certificado de Aportes y accione la opción "He leído y acepto los Términos y condiciones del Certificado de Aportes" e inmediatamente se activará la opción para seleccionar vigencia.

Seleccione el año del cual requiere el certificado:



Accione el botón "Generar Certificado Aportantes PILA".

	PROCESO MEJORA E INNOVACION	F5.P1.MI	03/07/2018
BIENESTAR FAMILIAR	MANUAL DE NAVEGABILIDAD DE SOFTWARE	Versión 3	Página 14 de 17
	República de Colombia Departamento para la Prosperidad Social Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia De la Fuente de Lleras	El futuro solveno es de todos de Calumbia	
	<ul> <li>Decice na la opción Generar Certificado Aportantes PILA.</li> <li>Verificar el código que aparece en el certificado Aportantes PILA.</li> <li>Verificar el código que aparece en el certificado Aportantes PILA.</li> <li>Verificar el código que aparece en el certificado Aportantes PILA.</li> <li>Verificar el código que aparece en el certificado Aportantes PILA.</li> <li>Vigencia</li> </ul>		
	© Institut	o Colombiano de Bienestar Familiar	

El sistema muestra en pantalla el certificado y una ventana emergente en la que se le pregunta si se desea valorar el trámite; al dar clic en "Si" Será remitido a la encuesta de satisfacción del proceso realizado y en "No" se redirige al Certificado.

BIENESTAR FAMILIAR			 ¿D	Desea Valora	r el trámite?		XIC Columba
Salir		Si				No	
	BIENESTAR	Departam Inst Dir PLANII	Republ nento Adminis ituto Colomb Cecilia de reccion Finan ESTA APORTES LLA INTEGE APO	lica de Colombia strativo para la pre iano de Bienestar 1 la Fuente de Llera ciera - Grupo de Te DO DE PAGOS S PARA FISCALE RADA DE LIQUID DRTES - PILA	stección Social Familiar sorria Societa ACION DE	El futuro es de todos de colemba	
	Señor TAPISO. Nit 8300227 Dirección Señor aportante, La Coordinación de por su empresa al II Aportes (PILA) de la	L S A 218 I Grupo de Tes CBF por concep siguiente mane	orería certific oto aporte par ra:	ca que en nuestros rafiscal 3%, liquida	archivos históricos : dos a través de la p.	se encuentran los pagos realizados amilia integrada de Liquidación de	
	Señor TAPISO Nit 8300227 Dirección Señor aportante, La Coordinación de por su empresa al R Aportes (PILA) de la Periodo de Cottación	L S A 218 I Grupo de Tes 2BF por concep siguiente mane Fecha de Pago	oreria certific to aporte par ra: Piamilia	ca que en nuestros rafiscal 3%, liquida Operador	archivos históricos dos a través de la p. Banco	re encuentran los pogos realizados Iamilia Integrada de Liquidación de Valor Total	
	Señor TAPISO Nit 8300227 Dirección Señor aportante, La Coordinación de por su empresa al R Aportes (PILA) de la Periodo de Cottacción 200808	L S A 218 <i>l Grupo de Tes</i> 2BF por concep siguiente mane Fecha de Pago 09/12/2008	orería certific oto aporte par ra: Plamilla 1202334	ca que en nuestros rafiscal 3%, liquida Operador	archivos históricos. dos a través de la p. Banco	se encuentran los pogos realizados fanila Integrada de Liquidación de Nater Total 55141.240,00	
	Seior TAPISO Nit 830027 Dirección Seilor aportante, La Coordinación de por su empete al 10 Aportes (PLA) de la Pendo de Cottación 200805	L S A 218 I Grupo de Tes DBF por concej siguiente mane Fecha de Pago 09/12/2008 10/03/2008	orería certific to aporte par ra: Piamila 1202334 1414594	sa que en nuestros rafiscai 3%, liquida Operador	archivos históricos ; dos a través de la p; Banco	se encuentran los pagos realizados (anilla integrada de Liquidación de Vidar Total (\$141,240,00 (\$5,144,300,00	
	Señor TAPISO Nit 830027 Dirección Señor aportante, La Coordinación de por su empresa al R Aportes (PLA) de la Perido de Cottación 200800 200800	L S A 218 I Grupo de Tes CBF por concej siguiente mane Fecha de Pago 09/12/2008 10/03/2008 11/18/2008	orería certific to aporte par ra: 1202334 1414594 1619155	ca que en nuestros rafiscai 3%, liquida Operador	archivos históricos a dos a través de la p. Banco	se encuentran los pagos realizados lantila Integrada de Liguidación de Valor Total 53.141.240,00 53.454.800,00 53.545.000,00	
	Señor TAPISO Nit 8300227 Dirección Señor aportante, La Coordinación de por su empreta al 10 Aportas (TLA), de la Periodo de Costación 20080 20080 20080 20080	L S A 218 <i>I Grupo de Tes</i> <i>CBF por concej</i> <i>siguiente mane</i> <b>Fecha de Pago</b> 09/12/2008 10/03/2008 11/18/2008 12/03/2008	oreria certific pto aporte par ra: 1202334 1414594 1619155 1819539	ca que en nuestros argíscal 3%, liquida Operador	archivos históricos des a través de la p. Banco	se encuentran los pagos realizados antilla Integrada de Liquidación de S141240,00 55.44.800,00 55.107.370,00 54.928.100,00	
	Señor TAPISO Nit 8300227 Dirección Señor aportante, La Coordinación de por su empreta al IV. Aportes (PLA) de la Persodo de Contación 200805 200805 200810 200811 200812	L S A 218 / Grupo de Tes 2BF por conceg siguiente mane 69/12/2008 10/03/2008 11/18/2008 12/03/2008 01/06/2009	oreria certific to aporte par ra: Planilla 1202334 1414594 1619135 1819399 1994475	ca que en nuestros aqficcal 3%, liquida Operador	archivos históricos dos a través de la p. Banco	re encuentran los popos realizados lamilla Integrada de Liguidación de Silei 141240,00 53.448.800,00 55.147390,00 55.147240,00 55.142.200,00	
	Seior TAPISO Ni 8300227 Dirección Señor aportante, La Coordinación de por su emperca al R Aportes (PLA) de la Periodo de Contación 200805 200805 200810 200811 200811 200811	L S A 218 / Grupo de Ter IBF por concep- iguiente mane Fecha de Pago 09/12/2008 10/03/2008 11/18/2008 01/06/2009 02/05/2008	orería certific to aporte par ra: 1202334 1414594 1619155 1819539 1994475 46938	sa gue en nuestros rafizcal 396, liquida Operador	archivos históricos ; dos a través de la pr Banco	se encuentran los pagos realizados tanilla Integrada de Liquidación de Si 141, 240,00 Si 141, 240,00 Si 141, 240,00 Si 141, 240,00 Si 141, 240,00 Si 141, 240,00 Si 143, 240,00 Si 143, 240,00 Si 143, 240,00	
	Seior TAPISO Nit 830027 Direction Seilor aportante, La Coordinación de por su empreta al R Aportes (PLA) de la Persola de Cottación 200806 200810 200811 200812 200812 200801 200801	L S A 218 // Grupo de Test BF por conception siguente mane Fecha de Pago de/12/2008 // 106/2008 // 106/2008 // 106/2009 // 203/2008 // 106/2009 // 203/2008	orería certific to aporte par ra: Plamila 1202334 1414594 1619135 1819539 1994475 469538 513071	ca que en nuestros refiscai 3%, liquida Operador	archvos históricos a dos a través de la p Bance	se encuentran los pagos realizados antilla integrada de Liquidación de Siler Total 55.141.240,00 55.147.340,00 55.107.370,00 54.458.100,00 55.743.200,00 55.743.200,00 55.405.900,00 56.007.630,00	
	Señor TAPISO Ni estor Señor aportante, La Coordinación de por su empresa al IV Aportas (TLA), de la Periodo de Contación 200809 200809 200810 200810 200810 200810 200810 200810 200802 200803	L S A 218 Chrupo de Tete Stguente mane recha de Pago de 112 2008 10 03 2008 12 03 2008 13 03 2008 13 03 2008 14 03 2008	oreria certific aporte par ra: plasilla 1202334 1414594 1619153 1819539 1819539 1595475 469538 513071 552552	za que en nuestros refizcal 336, liquida Operador	archivos históricos dos a través de la pi Banco	se encuentran los pagos realizados entila Integrada de Liquidación de Valor Total 53.141.240,00 53.142.200,00 53.742.000,00 53.742.000,00 54.00.200,00 54.00.200,00 55.365.380,00	
	Señor         TAPISO           Nit         830027           Dirección         Señor aportante,           La Coordinación de por su empreca il la Condinación de portante,         Periodo de Consection           200809         200809           200810         200810           200801         200801           200803         200803           200804         200804	L S A 218 / Grupo de Tes 218 / Grupo de Tes 218 / BF por concep sigulente mane recha de Pago 09/12/2008 / 10/12/2008 / 10/12/2008 / 2009 / 2009 / 2008 / 2009 / 2008 / 2009 / 2008 / 20	oreria certific nto aporte par ra: 1202334 1414594 1619155 1819559 1819559 1819559 1819559 1819559 18071 152552 18071	ca que en nuestros rafizcal 3%, liquida Operador	archivas históricas dec a través de la p Basco	re excuentrari los pogos realizados antilla Integrada de Liguidación de S141.240,00 55.443.00,00 55.443.00,00 55.4420.00,00 55.744.200,00 55.784.200,00 55.355.50,00 55.355.50,00 55.355.50,00	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



## PROCESO MEJORA E INNOVACION

#### Al seleccionar "Si" Por favor diligencie la encuesta y termine accionando el botón "enviar"

_ // // / _ / /		
		×
ted esta en:		
aloración Trámite en línea		
finalizar su trámite lo invitamos a diligenciar nuestra encuesta	a de satisfacción.	
¿Qué tan clara le pareció la información del trámite?		I.
Bueno		
Malo		
Regular		
n qué podemos mejorar el trámite?		
	11	
Enviar		*
Salir		

El sistema confirma la recepción de su valoración del trámite con un mensaje de agradecimiento. Por favor cierre la ventana accionando la opción "**Salir**"

= BIENESTAR FAMILIAR	República de Colombia Departamento para la Prosperidad Social (DPS) Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia De la Fuente de Lleras
Usted está en: I Encuesta f	nicio » Encuestas » Encuesta finalización inalización
G	iracias por responder la encuesta

Una vez que se finalice el proceso de la encuesta, el sistema muestra el certificado en PDF dentro de un visor que permitirá descargar el certificado en formato PDF



(	PROCESO MEJORA E INNOVACION	F5.P1.MI	03/07/2018
BIENESTAR FAMILIAR	MANUAL DE NAVEGABILIDAD DE SOFTWARE	Versión 3	Página 17 de 17

#### 4.7. Recordar Contraseña

Permite recordar la contraseña para ingreso al aplicativo, en caso de no recordarla, Ingrese la Identificación del Aportante y accione el botón verde "Enviar". La contraseña será enviada al correo electrónico registrado.



# 5. CONTROL DE CAMBIOS.

Fecha	Versión	Descripción del Cambio
1.0	30 Diciembre 2016	Versión inicial del documento
		Elaborado por: Freddy Rodríguez
2.0	15 Enero 2018	Actualización de control de cambio encuestas
		Elaborado por: Jefferson Rodríguez
3.0	12 Julio 2018	Actualización ingreso desde portal web
		Elaborado por: Diana Sofía Cifuentes
4.0	09 Agosto 2018	Actualización ajustes Sello de Excelencia
		Elaborado por: Milton Barrera Valero
5.0	08 Agosto 2019	Actualización en formato avalado por la Subdirección de
		Mejoramiento y actualización de pantallas
		Elaborado por: Ruby Rodriguez Galindo
6.0	05 Septiembre 2019	Se corrige la cuenta de correo desde la que salen
		notificaciones: aportes.parafiscales@icbf.gov.co
		Elaborado por: Ruby Rodriguez Galindo
7.0	12 Noviembre 2019	Se incluye: Manual de Usuario ESTADO DE CUENTA
		APORTES PARAFISCALES y definición de PILAWEB
		Elaborado por: Ezzye Carolina Guerrero